

Provozní řád

White Sage Therapy

White Sage s.r.o.

Blíževedly 34, 471 04

IČO: 07923180

DIČ: CZ07923180

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 43229

ADRESA STUDIA: White Sage Therapy, Divadelní 322/6, Staré Město, 110 00 Praha 1

PROVOZNÍ PODMÍNKY:

I.

Každý klient je povinen seznámit se s Provozním řádem studia White Sage Therapy. Zakoupením jednorázového vstupu, kurzu, workshopu nebo kreditu potvrzuje, že se s Provozním řádem seznámil, a zavazuje se jej plně respektovat a dodržovat.

II.

Každý klient je povinen se při vstupu prokázat jménem, na kterém je v systému nahraný zakoupený kredit, či workshop nebo si zakoupit jednorázovou lekci. Aktuálně platný ceník služeb je dostupný na webových stránkách. Řádně uhrazené vstupné opravňuje klienta ke vstupu do prostor studia a využívání jeho zařízení či služeb. Zakoupený kredit, workshop či jednorázový vstup je vázaný na jméno a platí tedy pouze pro jednu osobu a je nepřenosný.

III.

Studio White Sage Therapy je otevřeno podle aktuálně platné otevírací doby, která je uvedena na webových stránkách www.whitesagetherapy.cz.

IV.

Účast na lekci je možné rezervovat využitím rezervačního systému, který je umístěný na webových stránkách White Sage Therapy. Online rezervace je možná až po zakoupení

platného vstupu. Lekce probíhají pod vedením kvalifikovaných instruktorů. Nastane-li jakákoli událost, která znemožňuje poskytnutí nabízených služeb, je Provozovatel oprávněn plánované lekce zrušit a oznámit to na webových stránkách či na sociálních sítích.

V.

ZRUŠENÍ LEKCÍ, KURZŮ, WORKSHOPŮ

STORNO PODMÍNKY

Poplatek za zrušení rezervace na jogové lekce

Pokud se klient nedostaví na rezervovanou jogovou lekci včas, anebo nedojde k jejímu včasnému zrušení v on-line rezervačním systému, studio si nárokuje náhradu ve výši 100 % z ceny lekce.

Rezervovanou lekci jógy lze zrušit 3 hodiny před jejím začátkem v rezervačním systému. V případě, že klient na lekci nedorazí, bude účtována celá lekce. V případě ranní lekce je třeba rezervovanou lekci zrušit do půlnoci předchozího dne.

Poplatek za zrušení nebo přesunutí pronájmu sálů

0 % ceny při zrušení nebo přesunu pronájmu prostor více než 14 dní před jejím uskutečněním.

50 % ceny při zrušení nebo přesunu pronájmu prostor více než 7 dní před jejím uskutečněním.

100 % ceny při zrušení nebo přesunu pronájmu prostor v době kratší než 3 pracovní dny.

Poplatek za zrušení rezervace na další akce (workshopy, kurzy, speciální lekce, přednášky, certifikační programy či akce)

50 % z ceny akce rezervace zrušena více než 7 dní před začátkem plánované akce.

100 % z ceny akce rezervace zrušena více než 3 pracovní dny před začátkem plánované akce.

Své místo lze převést na jinou osobou.

Přihlášení na tyto další akce je možné přes náš rezervační systém. V případě koupě akce z Vašeho kreditu Vám bude celá částka hned odečtena a podléhá platným storno podmínkám uvedeným viz výše. V případě koupě akce přes platební bránu či převodem je nutné, aby celá částka byla připsána na náš účet do 5 dnů, jinak bude Vaše rezervace automaticky stornována. V momentě přijetí platby Vám zašleme potvrzení o platbě. Pokud byste částku uhradili a nepřišel Vám email o potvrzení, prosíme kontaktujte nás.

Přihlášením v rezervačním systému souhlasíte se storno podmínkami.

VI.

Klientům jsou k dispozici šatní skříňky v určené oddělené šatně. Při odchodu ze šatny musí klient vyprázdnit šatní skříňku. Po dobu své návštěvy ve studiu je klient zodpovědný za klíč a šatní skříňku. Při ztrátě klíče či poškození zámku je účtován poplatek ve výši 100 Kč. **Provozovatel nenese žádnou zodpovědnost za cennosti uložené v šatní skříni (osobní doklady, klíče, cennosti, šperky, peníze, platební karty, notebooky a jiné).** Dojde-li k odcizení či ztrátě osobních věcí, je klient povinen neprodleně informovat o této skutečnosti obsluhu recepcy a kontaktovat Policii ČR. Na dodatečné ohlášení krádeže či ztráty nebude brán zřetel.

VI

Každý klient je povinen řídit se pokyny personálu. Vstup do sálu je povolen pouze bez obuvi. Při provozování příslušné sportovní činnosti ve studiu nesmí ohrozit své zdraví, ani zdraví ostatních klientů. Dále je zakázáno jakýmkoli způsobem znečišťovat prostory.

VIII.

Klienti využívají veškeré zařízení a vybavení Provozovatele na vlastní nebezpečí. Na obsluhu studia či instruktora se mohou klienti obracet také v případě, že potřebují zodpovědět dotazy vztahující se k vybavením.

IX.

Každý klient je plně zodpovědný za svůj zdravotní stav. Studio White Sage Therapy nenese žádnou zodpovědnost za zdravotní stav klientů.

Každý klient je rovněž povinen dodržovat pokyny instruktora vztahující se ke cvičení a vybavení. V opačném případě nenese Provozovatel žádnou zodpovědnost za vzniklé úrazy či zranění. Jakékoli zranění je nutné okamžitě ohlásit obsluze recepcy či jakémukoli přítomnému instruktorovi. Během provozování sportovních aktivit nesmí klient ohrozit své zdraví, ani zdraví ostatních účastníků.

Základní lékárnička první pomoci je na recepci studia.

X.

Po skončení lekce musí každý klient po sobě uklidit vypůjčené pomůcky.

XI.

Klienti jsou povinni řídit se příslušnými protipožárními předpisy, zodpovědně zacházet s majetkem Provozovatele a dbát na dodržování pořádku v prostorách studia.

V prostorách studia je zakázáno:

- kouřit

- požívat alkoholické nápoje či jiné omamné či psychotropní látky**

XII.

Klienti zodpovídají za škody vzniklé porušením Provozního řádu, za ztrátu či poškození majetku Provozovatele, a to v plné výši, i když byla škoda způsobena neúmyslným jednáním.

XIII.

Tísňové telefonní linky:

Zjistíte-li mimořádnou událost (požár, havárii s únikem nebezpečné látky, apod...), která ohrožuje osoby, majetek, zvířata nebo životní prostředí, okamžitě volejte telefonní číslo:

150 HASIČI

Hasičský záchranný sbor ČR

Pomoc zdravotnické záchranné služby se vyžaduje při všech stavech ohrožujících život na telefonní lince:

155 ZÁCHRANKA

Zdravotnická záchranná služba

Pokud jste svědky dopravní nehody nebo spáchání trestného činu, volejte telefonní číslo:

158 POLICIE

Policie České republiky